



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

«Я ДОПОМОЖУ»

65016, Україна, Одеська область,

м. Одеса, вул. Дмитрівська 21/5

код ЄДРПОУ 43960043

тел.: +38 (093) 363 89 83

e-mail: i.will.help.odessa@gmail.com

НАКАЗ № 21/2026

м. Одеса

15 червня 2026 року

Про впровадження Політики убезпечення

Відповідно до Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», Статуту Благодійної організації «Я ДОПОМОЖУ» (далі - Організація), з метою забезпечення прозорості, підзвітності, захисту прав бенефіціарів, працівників та інших осіб

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Політику убезпечення в Організації (далі - Політика), що додається до цього наказу.
2. Ввести Політику в дію з 15 червня 2026 року.
3. Працівникам Організації та волонтерам:
 - ознайомитися з Політикою до 25 червня 2026 року;
 - неухильно дотримуватися вимог Політики у своїй діяльності;
 - у разі необхідності інформувати донорів, партнерів та інших зацікавлених осіб про впровадження цієї Політики.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Президент БО «Я ДОПОМОЖУ»



Олександр ЗЛАТІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Президента

БО «Я ДОПОМОЖУ»

№ 21/2026 від 15 червня 2026 року

Олександр ЗЛАТІН



ПОЛІТИКА УБЕЗПЕЧЕННЯ

I. Загальні положення

1. Мета

1.1. Благодійна організація «Я ДОПОМОЖУ» (далі - Фонд) визнає право всіх людей на захист та забезпечення від будь-яких форм експлуатації, зловживань, домагань, насильства та іншої шкоди незалежно від статі, віку, раси, етнічного походження, інвалідності, статусу ВПО чи іншого становища.

1.2. Ця Політика Убезпечення (далі - Політика) розроблена з метою забезпечення захисту бенефіціарів, особливо дітей та вразливих дорослих, від шкоди, яка може бути заподіяна в процесі благодійної діяльності працівниками Фонду, волонтерами, членами органів управління, а також партнерами, підрядниками, консультантами та іншими афілійованими особами.

1.3. Фонд прагне створити та підтримувати безпечне середовище, що відповідає принципам законності, гуманності, прозорості, добровільності та самоврядування, визначеним Конституцією України, Законом України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», Статутом Фонду та іншими нормативними актами.

1.4. Всі особи, залучені до діяльності Фонду, зобов'язані поважати гідність бенефіціарів і дотримуватися високих етичних стандартів поведінки.

1.5. Фонд зобов'язується активно попереджати та протидіяти зловживанням, експлуатації, насильству, корупції, торгівлі людьми та іншим порушенням, особливо у сферах соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, психологічної реабілітації та допомоги постраждалим від війни.

2. Визначення термінів

Основні терміни, що використовуються в цій Політиці, визначені у Термінологічному словнику (Додаток 1), який є невід'ємною частиною Політики.

3. Сфера застосування

3.1. Політика поширюється на:

- Весь персонал Фонду (працівники за трудовим договором, Президент, волонтери, члени органів управління);
- Афілійованих осіб (партнерські організації, підрядники, консультанти, донори, представники інших установ, що залучаються до реалізації програм Фонду);
- Бенефіціарів (фізичних осіб, групи та організації, які отримують благодійну допомогу).

3.2. Політика діє в будь-якому місці і в будь-який час, включаючи робочий та позаробочий час, на території України та за її межами.

3.3. Фонд вимагає від усіх партнерів та афілійованих осіб дотримання еквівалентних стандартів забезпечення.

4. Норми Убезпечення

Політика розроблена відповідно до чинного законодавства України та міжнародних принципів захисту прав людини, захисту дітей, запобігання зловживанням, експлуатації, корупції та торгівлі людьми.

5. Принципи Убезпечення

5.1. Політика ґрунтується на таких принципах:

1. Принцип профілактики - попередження ризиків та підвищення обізнаності.
2. Принцип розширення можливостей - орієнтація на потреби та вибір постраждалого.
3. Принцип неосудності та заборони переслідування - захист осіб, які повідомляють про порушення.
4. Принцип конфіденційності - захист персональних даних.
5. Принцип захисту - активний захист вразливих категорій.
6. Принцип підзвітності - прозорість та відповідальність за дії.

6. Документи системи Убезпечення

- Статут Фонду;
- Ця Політика Убезпечення;
- Політики реагування на зворотній зв'язок та скарги;
- Кодекс етичної поведінки;
- Інші внутрішні нормативні документи Фонду.

Документи (або їх витяги) розміщуються у доступному для ознайомлення місці та/або на офіційних ресурсах Фонду.

II. Стандарти Убезпечення

7. Стандарти Убезпечення

Фонд вживає всіх необхідних заходів для оцінки ризиків, запобігання порушенням, захисту бенефіціарів та оперативного реагування на інциденти.

8. Убезпечення і захист дітей

8.1. Фонд здійснює свою діяльність у спосіб, що забезпечує безпеку дітей. Будь-які форми насильства над дітьми (фізичне, сексуальне, психологічне, економічне, недбале ставлення) категорично заборонені.

8.2. Забороняються сексуальні стосунки з особами, які не досягли 18 років, незалежно від їхньої згоди.

8.3. Персонал та афілійовані особи зобов'язані:

- Отримувати інформовану згоду законних представників та дітей (за можливості);
- Забезпечувати належний нагляд під час заходів за участю дітей;
- Захищати конфіденційність інформації про дітей;
- негайно повідомляти про будь-які підозри щодо насильства;
- Створювати позитивне та безпечне середовище.

8.4. Фонд активно підтримує проекти, спрямовані на захист прав дітей, протидію насильству, психологічну реабілітацію та інтеграцію дітей, які постраждали від війни.

9. Дитяча праця

Фонд категорично забороняє будь-які форми дитячої праці та експлуатації дітей. Добровільна участь дітей від 14 років у волонтерській діяльності можлива лише за письмової згоди законних представників та з забезпеченням повної безпеки.

10. Захист від зловживань і експлуатації

Забороняється:

- Обмін благодійної допомоги на сексуальні послуги чи інші принизливі дії;
- Використання посадових повноважень для особистої вигоди;
- Будь-які форми експлуатації бенефіціарів.

11. Протидія сексуальній експлуатації та нарузі

Фонд застосовує політику нульової толерантності до сексуальної експлуатації та нарузі. Такі дії є грубим порушенням і підставою для негайного звільнення та притягнення до відповідальності.

12. Протидія домаганням, дискримінації та цькуванню

Будь-які форми домагань, дискримінації та цькування (булінгу) категорично заборонені.

13. Протидія торгівлі людьми

Фонд застосовує політику абсолютної нетерпимості до будь-яких форм торгівлі людьми, примусової праці та експлуатації.

14. Протидія шахрайству і корупції

Фонд дотримується політики нульової толерантності до корупції та шахрайства. Всі фінансові операції здійснюються прозоро відповідно до законодавства та Статуту.

15. Конфлікт інтересів

Забороняється використання ресурсів Фонду в особистих цілях, непотизм при прийнятті на ключові посади, прийняття значних подарунків від бенефіціарів чи донорів.

III. Процедури і повноваження

16. Порухення системи Убезпечення

Порухенням вважається будь-яка дія або бездіяльність, що суперечить вимогам цієї Політики та пов'язаних документів.

17. Повідомлення про порушення

Кожен працівник, волонтер та афілійована особа зобов'язаний негайно повідомити про підозру порушення через Президента Фонду або призначену відповідальну особу.

18. - 19. Порядок розгляду та підхід до постраждалих

Розгляд звернень здійснюється конфіденційно, оперативно та з повагою до постраждалого (victim-centered approach). Гарантується захист від помсти.

20. - 21. Заходи та відповідальність

За порушення застосовуються дисциплінарні заходи аж до звільнення, а також притягнення до адміністративної або кримінальної відповідальності відповідно до закону.

22. Працевлаштування і навчання персоналу

При прийнятті на роботу проводиться перевірка кандидатів. Усі працівники та волонтери проходять обов'язкове навчання з питань Убезпечення та підписують підтвердження про ознайомлення з Політикою.

23. Афілійовані особи

Афілійовані особи зобов'язуються дотримуватися вимог Політики або еквівалентних стандартів.

24. Відповідальні особи

Президент Фонду призначає відповідальну особу (або комітет) з питань убезпечення.

25. Захист інформації

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України про захист персональних даних.

26. Перегляд Політики

Політика переглядається за потреби рішенням Президента Фонду.

Політика розроблена:

15 червня 2026 року