

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Президента

Благодійної організації «Я ДОПОМОЖУ»

від 03 серпня 2026 року №27/2026

Олександр ЗЛАТІН



СТРАТЕГІЧНА РАМКА

Благодійної організації «Я ДОПОМОЖУ» на 2026-2028 роки

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Стратегічна рамка (далі - **Стратегічна рамка**) Благодійної організації «Я ДОПОМОЖУ» (далі – **Організація**) визначає місію, візію, цінності, стратегічні пріоритети та основні напрями діяльності Організації, встановлює загальні орієнтири її розвитку та слугує основою для планування, реалізації, моніторингу й оцінки діяльності Організації.

1.2. Стратегічна рамка спрямована на забезпечення послідовного, системного та сталого розвитку Організації, підвищення ефективності її благодійної діяльності, належне реагування на потреби бенефіціарів, а також ефективне використання фінансових, матеріальних, людських та інших ресурсів.

1.3. Стратегічна рамка застосовується при розробленні програм, проєктів, річних планів діяльності, бюджетів та інших документів Організації, а також під час визначення пріоритетів залучення донорського та іншого фінансування.

1.4. Стратегічна рамка розроблена з урахуванням Статуту Організації, законодавства України, принципів благодійної діяльності, потреб бенефіціарів, досвіду реалізації програм і проєктів Організації та актуальних соціальних і гуманітарних викликів.

2. МІСІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

2.1. Місією Організації є сприяння покращенню якості життя людей та розвитку суспільства шляхом надання благодійної, гуманітарної, соціальної, освітньої та цифрової допомоги, підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни, сприяння обороноздатності України, реалізації суспільно корисних програм і проєктів та розвитку партнерства між громадянським суспільством, благодійниками, донорами та іншими зацікавленими сторонами.

2.2. Організація прагне забезпечувати адресну, своєчасну, прозору та ефективну допомогу бенефіціарам, реагуючи на їхні актуальні потреби та сприяючи їхній спроможності, самостійності й соціальній інтеграції.

2.3. Реалізація місії здійснюється на засадах поваги до гідності людини, недискримінації, доброчесності, підзвітності, прозорості, партнерства та відповідального використання ресурсів.

3. ВІЗІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

3.1. Візія Організації - стає та спроможне суспільство, у якому кожна людина, яка опинилася у складних життєвих обставинах або потребує підтримки, має доступ до необхідної допомоги, можливостей для розвитку та гідного життя.

3.2. Організація прагне стати сталою, професійною та відкритою благодійною організацією, здатною ефективно реагувати на гуманітарні та соціальні виклики, реалізовувати довгострокові програми та об'єднувати навколо суспільно важливих цілей партнерів, донорів, волонтерів і представників громад.

4. ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ

4.1. Діяльність Організації ґрунтується на таких цінностях і принципах:

Гідність людини. Кожна людина має право на повагу, гуманне ставлення, підтримку та рівне ставлення незалежно від її життєвих обставин.

Доброчесність. Організація та всі особи, залучені до її діяльності, діють чесно, відповідально та не допускають корупції, шахрайства, зловживань та інших форм неправомірної поведінки.

Прозорість і підзвітність. Організація забезпечує відповідальне використання благодійних пожертв, донорських коштів, гуманітарної допомоги та інших ресурсів і, у межах законодавства та договірних зобов'язань, забезпечує відкритість інформації про свою діяльність.

Професійність. Організація прагне до високих стандартів управління, реалізації програм, фінансового адміністрування, комунікації та оцінки результатів.

Ефективність. Ресурси використовуються раціонально, цільово та з максимальним впливом для бенефіціарів.

Партнерство. Організація розвиває довгострокову співпрацю з донорами, благодійниками, громадськими та релігійними організаціями, органами державної влади та місцевого самоврядування, бізнесом, волонтерами та іншими партнерами.

Недискримінація та інклюзивність. Організація поважає різноманітність та прагне забезпечувати рівний доступ до допомоги й можливостей.

Відповідальність. Кожна особа, яка діє від імені Організації, несе відповідальність за належне виконання покладених на неї завдань та раціональне використання довірених ресурсів.

Безпека. Безпека бенефіціарів, працівників, волонтерів та партнерів є одним із ключових принципів реалізації програм і проєктів Організації.

5. СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ

5.1. Стратегічними пріоритетами Організації є:

5.1.1. Надання гуманітарної та благодійної допомоги. Забезпечення своєчасного та належного надання благодійної та гуманітарної допомоги особам і сім'ям, які постраждали внаслідок війни, надзвичайних ситуацій або перебувають у складних життєвих обставинах.

5.1.2. Підтримка обороноздатності держави та військовослужбовців. Сприяння обороноздатності України шляхом реалізації благодійних програм і надання допомоги військовослужбовцям, підрозділам Сил оборони України та іншим визначеним законодавством категоріям отримувачів допомоги у формах і межах, дозволених законодавством України.

5.1.3. Освітній та цифровий розвиток. Розвиток освітніх і цифрових програм, спрямованих на підвищення цифрової грамотності, доступу до інформації, електронних послуг та сучасних технологій, зокрема для людей похилого віку, соціально вразливих категорій населення та інших груп, які потребують відповідної підтримки.

5.1.4. Розвиток інституційної спроможності. Зміцнення організаційної структури, вдосконалення внутрішніх процедур, систем управління, внутрішнього контролю, планування, моніторингу та звітності.

5.1.5. Забезпечення доброчесності та прозорості. Дотримання високих стандартів доброчесності, запобігання корупції, конфлікту інтересів, шахрайству та зловживанням, забезпечення прозорості діяльності та належної підзвітності перед донорами, благодійниками, бенефіціарами та суспільством.

5.1.6. Ефективне управління ресурсами. Забезпечення раціонального, цільового, ефективного та відповідального планування, використання і контролю фінансових, матеріальних, людських та інших ресурсів Організації.

5.1.7. Партнерство та мобілізація ресурсів. Розвиток довгострокової співпраці з міжнародними та національними донорами, благодійниками, організаціями громадянського суспільства, бізнесом, органами державної влади та місцевого самоврядування, волонтерами та іншими партнерами.

5.1.6. Підвищення якості допомоги та впливу. Постійне вдосконалення підходів до планування та надання допомоги з урахуванням потреб бенефіціарів, результатів моніторингу та оцінки, набутого досвіду та актуальних суспільних викликів.

6. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

6.1. Організація здійснює діяльність у таких основних напрямках:

- 1) надання гуманітарної та благодійної допомоги, зокрема продуктів харчування, засобів гігієни, одягу, медикаментів, медичного та іншого обладнання, предметів першої необхідності та інших товарів відповідно до законодавства України;
- 2) соціальна підтримка вразливих категорій населення, у тому числі людей похилого віку, малозабезпечених осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та інших категорій бенефіціарів;
- 3) підтримка осіб та сімей, які постраждали внаслідок війни, надзвичайних ситуацій та інших кризових обставин;
- 4) сприяння обороноздатності України та надання благодійної допомоги військовослужбовцям, підрозділам Сил оборони України та іншим визначеним законодавством отримувачам допомоги, у формах і межах, дозволених законодавством України;
- 5) організація та забезпечення доставки, зберігання та передачі благодійної і гуманітарної допомоги;
- 6) розроблення та реалізація грантових, благодійних, соціальних, освітніх, цифрових та інших суспільно корисних програм і проєктів;
- 7) реалізація програм з підвищення цифрової грамотності та цифрової доступності, зокрема навчання користуванню смартфонами, електронними сервісами, онлайн-платежами, цифровими державними та соціальними послугами, засобами комунікації та інформаційними ресурсами;
- 8) розвиток та підтримка волонтерської діяльності, залучення волонтерів до реалізації благодійних програм і проєктів;
- 9) сприяння соціальній інтеграції, підвищенню самостійності та життєстійкості бенефіціарів;
- 10) залучення та розвиток партнерства з українськими та міжнародними організаціями, благодійниками, донорами, бізнесом, органами державної влади та місцевого самоврядування;
- 11) інші напрями діяльності, що відповідають статутним цілям і завданням Організації та не суперечать законодавству України.

7. УПРАВЛІННЯ ТА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

7.1. Організація забезпечує ефективне, відповідальне та прозоре управління на основі:

- чіткого розмежування повноважень органів управління та відповідальних осіб;
- дотримання Статуту Організації та внутрішніх політик, положень і процедур;
- запобігання корупції, конфлікту інтересів, шахрайству та зловживанням;
- прозорого та документально підтвердженого прийняття управлінських рішень;

- цільового, ефективного та відповідального використання коштів, майна та інших ресурсів;
- належної організації закупівель та логістики відповідно до внутрішніх документів Організації;
- регулярного моніторингу та оцінки результатів діяльності;
- забезпечення підзвітності перед донорами, благодійниками, бенефіціарами та іншими зацікавленими сторонами.

7.2. Організація впроваджує та дотримується внутрішніх політик і процедур, спрямованих на забезпечення доброчесності, прозорості та належного управління, зокрема Політики запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, Політики запобігання та протидії корупції, Політики запобігання зловживанням, а також інших внутрішніх документів Організації.

7.3. Питання здійснення закупівель товарів, робіт і послуг та організації логістики регулюються окремим Положенням про здійснення закупівель товарів, робіт, послуг та організацію логістики в Благодійній організації «Я ДОПОМОЖУ».

7.4. Організація забезпечує функціонування системи внутрішнього контролю, спрямованої на запобігання порушенням, виявлення та мінімізацію ризиків, забезпечення належного використання ресурсів і підвищення ефективності діяльності.

8. РЕСУРСИ ТА СТАЛІСТЬ

8.1. Організація залучає фінансові, матеріальні та інші ресурси з джерел, не заборонених законодавством України, зокрема у формі благодійних пожертв, грантів, міжнародної технічної допомоги та інших дозволених законодавством надходжень.

8.2. Залучені ресурси використовуються відповідно до статутних цілей та завдань Організації, вимог законодавства України, їх цільового призначення та умов відповідних договорів, грантових угод і домовленостей з донорами.

8.3. Організація забезпечує раціональне, цільове, ефективне та відповідальне використання залучених ресурсів і вживає заходів для недопущення їх нецільового використання, втрати або неправомірного відчуження.

8.4. Організація прагне до фінансової та організаційної сталості шляхом диверсифікації джерел фінансування, розвитку інституційної спроможності, зміцнення партнерств, підвищення якості управління та ефективного використання наявних ресурсів.

8.5. Організація підтримує довгострокові партнерські відносини з донорами, благодійниками, міжнародними та національними організаціями, бізнесом та іншими партнерами на засадах прозорості, доброчесності, взаємної відповідальності та належної підзвітності.

9. МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА

9.1. Організація здійснює регулярний моніторинг реалізації стратегічних пріоритетів, основних напрямів діяльності, програм і проєктів, а також оцінює їх результативність, ефективність та відповідність визначеним цілям.

9.2. Моніторинг та оцінка можуть здійснюватися шляхом аналізу кількісних і якісних показників, програмної та фінансової звітності, результатів реалізації проєктів, відгуків бенефіціарів, донорів і партнерів, а також інших доступних даних.

9.3. Результати моніторингу та оцінки використовуються для:

- коригування та вдосконалення діяльності Організації;
- підвищення якості та ефективності благодійної допомоги;
- удосконалення програм і проєктів;
- визначення подальших стратегічних та операційних пріоритетів;
- управління ризиками;
- підготовки внутрішньої, програмної та фінансової звітності;
- звітування перед донорами, благодійниками, партнерами та суспільством.

9.4. Під час проведення моніторингу та оцінки Організація враховує потреби та зворотний зв'язок від бенефіціарів, а також отриманий досвід реалізації програм і проєктів.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Стратегічна рамка набирає чинності з дня її затвердження наказом Президента Організації.

10.2. Стратегічна рамка може переглядатися та оновлюватися з урахуванням змін у законодавстві України, зовнішньому та внутрішньому середовищі, потреб бенефіціарів, результатів діяльності Організації, результатів моніторингу та оцінки, а також актуальних гуманітарних і соціальних викликів.

10.3. Положення цієї Стратегічної рамки враховуються під час розроблення та затвердження внутрішніх документів, програм, проєктів, планів діяльності, бюджетів та прийняття управлінських рішень Організації.

10.4. У разі виникнення суперечності між положеннями цієї Стратегічної рамки та вимогами законодавства України застосовуються вимоги законодавства України.

10.5. Стратегічна рамка є основою для стратегічного та операційного планування діяльності Організації і не обмежує право Організації реалізовувати інші програми, проєкти та заходи, що відповідають її статутним цілям і законодавству України.

10.6. Контроль за реалізацією Стратегічної рамки покладається на Президента Благодійної організації «Я ДОПОМОЖУ».